

2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);	не менее 95 баллов	нет		переход на новый стандарт поликлиники "бережливая поликлиника"	2022 - 2023гг.	Главный врач Георгиева Юлия Андреевна Генеральный директор Хотченкова Ольга Владимировна Старшая медицинская сестра Громович Ольга Николаевна
2.2.	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	не менее 95 баллов	нет		осуществлять мониторинг времени предоставления медицинских услуг, при выявлении несоответствия проводить оценку возникающих рисков с принятием мер по устранению выявленных недостатков	постоянно	Главный врач Георгиева Юлия Андреевна Зав. структурными подразделениями.
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	не менее 95 баллов	нет		осуществлять мониторинг удовлетворенности пациентов комфортностью предоставления услуг по средству анализа проведенного анкетирования с проведением корректирующих мероприятий по необходимости	ежеквартально	Главный врач Георгиева Юлия Андреевна Зав. структурными подразделениями.
3	Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				рассмотреть возможность оснащения клиники специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями для инвалидов	2022 год	Генеральный директор Хотченкова Ольга Владимировна
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:						
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	отсутствует			Рассмотреть возможность установки	2022 год	Генеральный директор Хотченкова Ольга Владимировна
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	имеется					
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	отсутствует			рассмотреть возможность предоставления инвалидом по слуху услуг сурдопереводчика	2022-2023гг.	Генеральный директор Хотченкова Ольга Владимировна

	- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	имеется					
	- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;	имеется					
	- наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	имеется					
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	не менее 95 баллов	нет		осуществлять мониторинг удовлетворенности инвалидов доступностью услуг по средством анализа проведенного анкетирования с проведением корректирующих мероприятий по необходимости	ежеквартально	Врач акушер-гинеколог Георгиева Юлия Андреевна
4.	Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников.) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	не менее 95 баллов	нет		осуществлять мониторинг удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью мед. работников по средством анализа проведенного анкетирования с проведением корректирующих мероприятий по необходимости	ежедневно	Врач акушер-гинеколог Георгиева Юлия Андреевна Зав. структурными подразделениями.
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	не менее 95 баллов	нет		осуществлять мониторинг удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью мед. работников по средством анализа проведенного анкетирования с	ежедневно	Врач акушер-гинеколог Георгиева Юлия Андреевна Зав. структурными подразделениями.
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	не менее 95 баллов	нет		осуществлять мониторинг удовлетворенности пациентов доброжелательностью, вежливостью мед. работников по средством анализа проведенного анкетирования с проведением корректирующих мероприятий по необходимости	ежедневно	Врач акушер-гинеколог Георгиева Юлия Андреевна Зав. структурными подразделениями.
5.	Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	не менее 85 баллов	нет		Осуществить мониторинг доли пациентов готовых рекомендовать ГПЗ для оказания мед помощи по средством анализа проведенного анкетирования	ежеквартально	Врач акушер-гинеколог Георгиева Юлия Андреевна
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	не менее 90 баллов	нет		осуществлять мониторинг удовлетворенности пациентов навигацией внутри поликлиники по средством анкетирования	ежеквартально	Врач акушер-гинеколог Георгиева Юлия Андреевна
5.3.	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (% от общего числа опрошенных)	не менее 90 баллов	нет		Осуществлять мониторинг удовлетворенности пациентов в целом условиями оказания услуг в клинике по средствам анализа проведенного анкетирования с проведением корректирующих мероприятий по необходимости	ежеквартально	Врач акушер-гинеколог Георгиева Юлия Андреевна